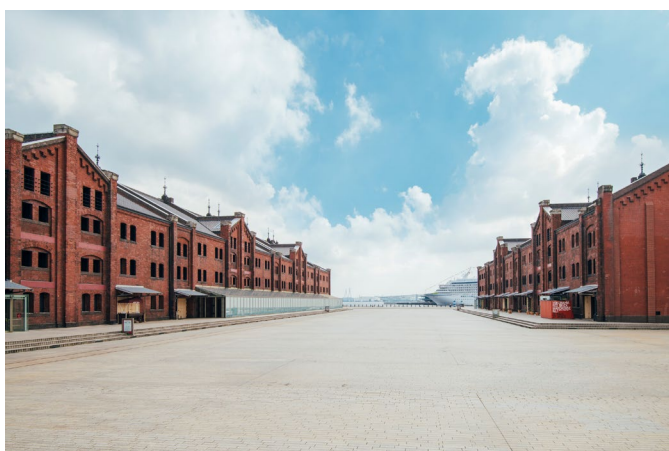


訪日外国人観光客の利便性向上と免税手続きへの負担軽減を実現 横浜赤レンガ倉庫に免税カウンター新設のお知らせ

～2026 年 9 月 1 日（火）より免税カウンター新設・運用スタート～

横浜赤レンガ倉庫は、2026 年 9 月 1 日（火）より、訪日外国人観光客の利便性向上と免税手続きへの負担軽減を実現するため、横浜赤レンガ倉庫 2 号館 2 階に免税カウンターを新設したことをお知らせいたします。



横浜赤レンガ倉庫 外観イメージ



横浜赤レンガ倉庫 内観イメージ

■免税カウンター導入の背景と目的

横浜赤レンガ倉庫は、横浜を代表する観光スポットとして、国内外から多くのお客様をお迎えしております。昨今、インバウンド需要の拡大に伴い、訪日外国人観光客の皆様がより快適にお買物をお楽しみいただける環境づくりの一環として、この度一括で免税手続きを行える「免税カウンター」を新設することとなりました。サービス開始日は 15 店舗でスタートし、順次対象店舗を拡大してまいります。

本カウンターの導入により、これまでは店舗ごとに都度行う必要のあった免税手続きを一括でまとめて済ませることができ、訪日外国人観光客の皆様の利便性向上と免税手続きへの負担軽減が実現できます。また、店舗スタッフにおいても免税手続きに伴う業務負担が削減されるため、施設全体としてさらにスムーズで質の高いお買い物環境のご提供を目指してまいります。

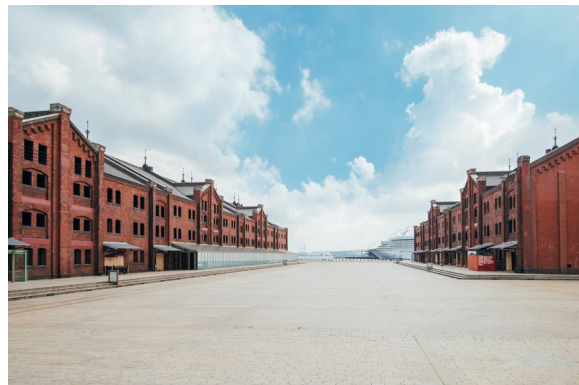
横浜赤レンガはお客様のニーズを的確に捉え、当館でお過ごしいただく時間をより快適で豊かなものにしていただけるよう、さらなるサービス向上に努めてまいります。

■免税カウンター概要

- ・運用開始：2026 年 9 月 1 日（火）
- ・設置場所：横浜赤レンガ倉庫 2 号館 2 階
- ・対応言語：英語、中国語、韓国語
- ・特設サイト：<https://www.yokohama-akarenga.jp/brickguide/taxfree-counter/index.html>

【施設概要】

- ・施設名：横浜赤レンガ倉庫
- ・所在地：神奈川県横浜市中区新港 1-1
- ・アクセス：みなとみらい線「馬車道駅」または「日本大通り駅」より徒歩約 6 分、
「みなとみらい駅」より徒歩約 12 分
JR・市営地下鉄「桜木町駅」より汽車道経由で徒歩約 15 分、
「関内駅」より徒歩約 15 分
- ・営業時間：1 号館 10:00～19:00、2 号館 11:00～20:00
- ※カフェ・レストランは店舗により異なる
- ※1 号館ホール・スペースは催事により異なる
- ※営業時間は変更となる可能性があります
- ・ホームページ：<https://www.yokohama-akarenga.jp>



<本件に関する一般向けのお問い合わせ先>

横浜赤レンガ倉庫 2 号館インフォメーション

電話：045-227-2002(代) ※受付時間：11：00～20：00