

新型コロナウイルス感染拡大防止のための 取り組みとお客様へのお願い



施設の取り組み

横浜赤レンガ倉庫では、お客様に安心してお買い物をお楽しみいただけるよう、
感染症予防と感染拡大防止のため、以下の取り組みを実施いたします。

- ・出入りに消毒用アルコールの設置
- ・手すりやドアノブなど、接触が多い箇所の定期的な消毒
- ・インフォメーションカウンターや売り場の一部に飛沫防止用フィルムを設置
- ・客席の間引きや床面の表示などによるソーシャルディスタンスの確保
- ・出入口の扉や窓を開放し、外気を取り入れた換気の実施
- ・飛散防止のため、お手洗いのジェットタオルの使用停止
- ・インフォメーション、巡回警備、清掃、各店舗スタッフのマスクの着用
- ・スタッフの検温をはじめとする体調管理の励行と、発熱などの症状がある場合の出勤停止
- ・喫煙所、車いす・ベビーカーのレンタルの休止

その他、お会計時のキャッシュトレイの使用など各店舗における対策を実施いたします。

お客様へのお願い

- ・咳エチケットや手洗い、手指の消毒、マスクの着用をお願いいたします。
- ・売場や通路、レジ待ちなどでは、ソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。
- ・エレベーターのご利用は、ベビーカー・車椅子・ご高齢・お身体の不自由な方に優先してご利用いただけるようご配慮をお願いいたします。
- ・接触を最小限に抑えるため、キャッシュレス決済を推奨いたします。
- ・混雑緩和のため、入場制限をさせていただく場合がございます。
- ・発熱や体調不良の際はご来館をお控えください。



WEAR A MASK

マスクの着用を
お願いいたします



ETIQUETTE

手洗いや咳エチケットに
ご協力ください



SANITIZE

手指の消毒に
ご協力ください



STAY HOME

体調不良の場合は
来館をお控えください



KEEP DISTANCE

通路やレジ待ちなどの
ソーシャルディスタンス確保に
ご協力ください



KEEP DISTANCE

エスカレーターでの
ソーシャルディスタンス確保に
ご協力ください



KEEP DISTANCE

エレベーターでの
ソーシャルディスタンス確保に
ご協力ください



CASHLESS
PAYMENT

接触を避けるため、
キャッシュレス決済を
推奨いたします



横浜赤レンガ倉庫
YOKOHAMA RED BRICK WAREHOUSE

店舗内での感染予防のための取り組みと新しい接客スタイルについて



- スタッフは毎日検温等の体調管理を徹底しております。
- スタッフは全員マスク着用を義務づけています。
- こまめに店内の清掃・消毒薬でのふき取りを実施しております。
- レジカウンターには飛沫防止シートを設置しております。
- 定期的な店内換気を実施しております。
- レジ待ちの際には適切な距離をとれるようにお声かけをさせて頂く場合がございます。
- 接客時にはお客様との距離の確保し、飛沫防止シートのない所では正面にならない様に接客をさせて頂きます。
- お会計時、キャッシュトレイを使用させて頂いております。

□ 物販店舗

- ・販売員からの積極的な声がけを控えさせて頂いておりますが、ご用命の際はいつでもお声かけください。
- ・フィッティングルームでの介助は自粛させて頂いております。
- ・マスクを外す行為を伴う、試食試飲サービスは自粛させて頂いております。

□ 飲食店舗

- ・距離を保った状態での座席案内をさせて頂きます。
- ・お席のご案内はできる限り、対面座席を避け、距離確保させて頂きます。
- ・カトラリー・卓上調味料はテーブル置きを避け、都度提供させて頂いております。
- ・ウェイトリングシートでは、間隔を調整又は整理券の配布をさせて頂き密集を避けております。

