

よくあるご質問

Q：雨天の場合は開催されますか？

A：開催します。ただし、荒天の場合は中止となる可能性がございます。その際には横浜赤レンガ倉庫施設ホームページ、イベント特設HP、及び公式Xにてご案内します。

Q：入場料はかかりますか？

A：入場料は500円（税込）です。

※小学生以下無料（保護者同伴同伴に限る）、飲食・物販・ワークショップ代等は別途

Q：飲食物の持ち込みはできますか？

A：イベントでご購入いただいた飲食物以外の持ち込みについてはご遠慮いただいております。

Q：飲食スペースはありますか？

A：いちごマーケット内に飲食スペースをご用意しております。

Q：ペットの同伴はできますか？

A：同伴可能です。同伴する際は、必ずお手持ちのケージやカートに全身を入れ、カバーなどでペットの体が外に出ないようにして同伴いただくようお願いします。（盲導犬、聴導犬、介助犬を除く）

Q：会場内でタバコは吸えますか？

A：会場内、及び横浜赤レンガ倉庫内、会場内、赤レンガパーク内での喫煙はご遠慮いただいております。喫煙については所定の喫煙所のご利用をお願いいたします。

Q：領収書はできますか？

A：各店舗ごとにお申し付けください。

Q：ATMはありますか？

A：横浜赤レンガ倉庫2号館1階にございます。（2号館の営業時間はAM11:00からとなります。詳細は[フロアガイド](#)をご覧ください。）

Q：現金以外の支払いは可能ですか？

A：会場内では現金のほか、キャッシュレス決済がご利用いただけます。利用可能なブランドについては会場にてご確認ください。

※一部店舗では支払い方法が異なる場合がございます。詳しくは各店舗にてご確認ください。

※会場内での電子マネーのチャージはできません。最寄りの交通機関、コンビニ、ATMなどをご利用ください。

※キャッシュレス決済は予告なく使用中止となる場合がございます。

Q：会場内のお店は駐車券サービスの対象になりますか？

A：会場内は駐車券サービスの対象外となります。予めご了承ください。

Q：トイレはどこにありますか？

A：横浜赤レンガ倉庫 1号館・2号館内のトイレおよびイベント会場に隣接する多目的トイレをご利用ください。

Q：YouTubeやSNS、動画サイトでの配信用の撮影は可能ですか？

A：個人利用の範囲に限り可能です。ただし、他のお客様へのご迷惑となるような撮影や映り込みなどがないようにご配慮をお願いいたします。また、会場スタッフの判断により撮影を中止していただく場合がございます。なお、取材等を除く商用撮影はご遠慮いただいております。

ATTENTION ご案内・注意事項

- ・他のお客様のご迷惑となるような行為はご遠慮ください。
- ・イベント会場内でご購入いただいた飲食物以外の持ち込みについてはご遠慮いただいております。
- ・会場内はセルフサービスとなっております。お済になりました食事の片付けはご自身で行っていただくよう、ご協力をお願いします。
- ・会場内は禁煙です。喫煙は所定の喫煙所にてお願いします。
- ・20歳未満の飲酒及び、飲酒運転は固くお断りいたします。20歳未満と思われるお客様には、年齢確認をさせていただく場合がございます。
- ・お客様の手荷物及びご購入の飲食物はご自身で管理をお願いします。貴重品等の盗難には十分ご注意ください。盗難に対する補償はいたしかねますので予めご了承ください。