よくある質問

Q： 雨天の場合は開催されますか？
A： 開催します。ただし、荒天の場合は中止となる可能性がございます。その際には横浜赤レンガ倉庫施設ホームページ、イベント特設HP、及び公式X（旧Twitter）にてご案内します。

Q：入場料はかかりますか？
A：入場料は無料となります。ただし、飲食・物販・アトラクション代等は有料です。

Q：飲食物の持ち込みはできますか？
A：イベントでご購入いただいた飲食物以外の持ち込みについてはご遠慮いただいております。

Q：飲食スペースはありますか？
A：大型テント内および屋外に、テーブルをご用意しております。
席の予約はございませんので、混雑時は譲り合ってご利用ください。

Q：ペットの同伴はできますか？
A：同伴可能です。同伴する際は、必ずリードの着用をお願いします。
ただし、大型テント内の同伴はご遠慮いただいております。（盲導犬、聴導犬、介助犬を除く）
また、BBQエリアおよびピクニックエリアでは、カート、ケージ等をご利用いただきますようお願いいたします。お顔は出していただけますが、お客様の中には動物が苦手な方がいらっしゃる場合がございますので、周りのお客様へのご配慮をお願いします。

Q：会場内でタバコは吸えますか？
A：会場内での喫煙はご遠慮いただいております。喫煙については所定の喫煙所のご利用をお願いいたします。

Q：領収書はでますか？
A：各店舗ごとにお申し付けください。

Q： ATMはありますか？
A：横浜赤レンガ倉庫2号館1階にございます。
(2号館の営業時間はAM11:00からとなります。詳細はフロアガイドをご覧ください。)

Q：現金以外の支払いは可能ですか？
A：会場内では現金のほか、キャッシュレス決済がご利用いただけます。利用可能なブランドについては会場にてご確認ください。
※会場内での電子マネーのチャージはできません。最寄りの交通機関、コンビニ、ATMなどをご利用ください。
※一部店舗では支払い方法が異なる場合がございます。詳しくは各店舗にてご確認ください。
※キャッシュレス決済は予告なく使用中止となる場合がございます。

Q：会場内のお店は駐車券サービスの対象になりますか？
A：会場内は駐車券サービスの対象外となります。予めご了承ください。

Q：トイレはどこにありますか？
A：会場内のトイレは大型テントと1号館の間にございます。

Q： YouTubeやSNS、動画サイトでの配信用の撮影は可能ですか？
A： 個人利用の範囲に限り可能です。ただし、他のお客様へのご迷惑となるような撮影や映り込みなどがないようにご配慮をお願いいたします。また、会場スタッフの判断により撮影を中止していただく場合がございます。なお、取材等を除く商用撮影はご遠慮いただいております。

ATTENTION ご案内・注意事項

・他のお客様のご迷惑となるような行為はご遠慮ください。
・会場内はセルフサービスとなっております。お済になりました食事の片付けはご自身で行っていただくよう、ご協力をお願いします。なお、リユースカップは「リユースカップ返却所」まで返却いただきますようご協力をお願いします。
・20歳未満による飲酒及び、飲酒運転は固くお断りいたします。20歳未満と思われるお客様には、年齢確認をさせていただく場合がございます。
・お客様の手荷物及びご購入の飲食物はご自身で管理をお願いします。貴重品等の盗難には十分ご注意ください。盗難に対する補償はいたしかねますので予めご了承ください。